

## **Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató**

### **I. Bevezetés**

A [legyenkonnyu.hu](https://legyenkonnyu.hu) (a továbbiakban: Honlap) domain néven elérhető honlap adatvédelmi tájékoztatója folyamatosan elérhető a [legyenkonnyu.hu/adatkezesi-tajekoztato](https://legyenkonnyu.hu/adatkezesi-tajekoztato) oldalon.

Az adatok kezelésével összefüggésben a legyenkonnyu.hu, mint adatkezelő ezúton tájékoztatja a Honlapot igénybe vevő felhasználókat a Honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintett felhasználó jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

### **II. Az Adatkezelő adatai**

Név: Kemény Ágnes

Székhely: 6000 Kecskemét, Március 15. u. 19.

Cégjegyzékszám: -

Adószám: 60095442-1-23

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Március 15. u. 19.

Elektronikus levelezési cím: [hello@legyenkonnyu.hu](mailto:hello@legyenkonnyu.hu)

Telefonszám: +36 30/921 7877

Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat, azok valóságát nem ellenőrzi. **A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, felhasználó, szerződő felel.**

Szolgáltató, mint adatkezelő a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban és a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli. Szolgáltató elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja a Honlap felhasználóinak információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót **egyoldalúan módosítani**. A Szolgáltató a módosításokról a felhasználókat a Honlap felületén keresztül tájékoztatja.

Amennyiben olyan **kérdése lenne**, mely jelen adatkezelési tájékoztató alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg a [hello@legyenkonnyu.hu](mailto:hello@legyenkonnyu.hu) e-mail címre.

### **III. Az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége**

Tájékoztatjuk a honlapot igénybe vevő felhasználókat, hogy **hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén** a felhasználó a hozzájárulását bármikor jogosult **visszavonni**. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk a figyelmét, hogy bármikor jogosult **tiltakozni** a személyes adatainak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekén** alapuló kezelése ellen.

## **Kapcsolatfelvétel**

**A kezelt személyes adatok:** név, e-mail cím vagy telefonszám, a levél szövegében illetve a telefonhívás során megadott egyéb személyes adatok.

**Az adatkezelés célja:** beérkezett üzenetek megválaszolása, időpont egyeztetés.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása.

**Az adatkezelés időtartama:** a) viszontválasz hiányában a Szolgáltató válaszában kiküldésétől számított 15 nap. b) Az érintett beszélgetést lezáró tartalmú válaszában kézhezvételétől számított 1 nap.

## **Számlázás**

**A kezelt személyes adatok:** név, ország, irányítószám, város, közterület neve, házsám.

**Az adatkezelés célja:** bizonylatolás (számla kiállítás), számlák megőrzése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége [a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (3) bekezdés és 169. § (2) bekezdés]

**Az adatkezelés időtartama:** 8 év.

## **Cookie (Sütik)**

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (továbbiakban sütiket) használ. A sütik betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A sütik nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A sütik gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol. Néhány süti a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.

A sütiket arra használjuk, hogy a későbbiekben jobban testre lehessen szabni a honlapjainkat, a termékeinket az érdeklődésének és igényeinek megfelelően kínáljuk Önnek, ezáltal könnyebb legyen oldalaink használata. A sütik segítenek felgyorsítani a jövőbeni tevékenységeit és jobbá tenni az élményt oldalaink használata közben. A sütik anonim, összesített statisztika készítésére is alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy az emberek hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán. Ebből az információból nem tudjuk Önt személy szerint azonosítani.

### **A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:**

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Kétféle sütit használhatunk a honlapjainkon, a munkamenet sütiket és az állandó sütiket. A munkamenet sütik ideiglenesek, azaz addig maradnak a készülékén, amíg el nem hagyja a

honlapunkat. Az állandó sütik sokkal tovább maradnak a készüléken, előfordulhat, hogy egészen addig, amíg manuálisan ki nem törli őket.

Más oldalak is gyűjtenek információt pixel tageket használva, amelyeket meg lehet osztani harmadik féllel. Ez közvetlenül támogatja promóciós tevékenységeinket és weboldalfejlesztésünket. Például látogatóink weboldal használati információját meg lehet osztani reklámügynökségekkel, hogy hatékonyabban tudjuk használni az online hirdetéseket a weboldalainkon. Mindamellett az információ nem személyesen azonosító, habár köthető a személyes adatokhoz.

A honlapon használt sütik:

#### **Elengedhetetlen (1)**

Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

<b>Név</b>	<b>Szolgáltató</b>	<b>Cél</b>	<b>Lejárat</b>	<b>Típus</b>
CookieConsent	legyenkonnyu.hu	Süti beállítások elmentése jelen weboldalhoz kapcsolódóan.	1 év	HTTP Cookie

#### **Marketing (12)**

A marketing sütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzétevő és a harmadik fél hirdetői számára.

<b>Név</b>	<b>Szolgáltató</b>	<b>Cél</b>	<b>Lejárat</b>	<b>Típus</b>
GPS	youtube.com	Youtube munkamenet süti.	1 nap	HTTP Cookie
IDE	doubleclick.net	A Google más (saját webhelyén kívüli) webhelyeken használt egyik fő hirdetési sütije.	1 év	HTTP Cookie
PREF	youtube.com	Egyedi azonosítót regisztrál, amelyet a Google arra használ, hogy statisztikát készítsen arról, hogyan használja a	8 hónap	HTTP Cookie

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
		látogató a különböző weboldalakon a YouTube videókat.		
test_cookie	doubleclick.net	Ellenőrzi, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a sütiket.	1 nap	HTTP Cookie
VISITOR_INF O1_LIVE	youtube.com	Megpróbálja megbecsülni a felhasználó sávszélességét a YouTube-bal integrált oldalakon.	179 nap	HTTP Cookie
YSC	youtube.com	Egyedi azonosítót regisztrál, hogy statisztikát készítsen arról, a felhasználó milyen YouTube videókat nézett meg.	Session	HTTP Cookie
yt-remote-cast-installed	youtube.com	Eltárolja a felhasználó videolejátszó beállításait, amikor beágyazott YouTube videót használ.	Session	HTML Local Storage
yt-remote-connected-devices	youtube.com	Eltárolja a felhasználó videolejátszó beállításait, amikor beágyazott YouTube videót használ.	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-device-id	youtube.com	Eltárolja a felhasználó videolejátszó beállításait, amikor beágyazott YouTube videót használ.	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-fast-check-	youtube.com	Eltárolja a felhasználó videolejátszó beállításait, amikor	Session	HTML Local

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
period		beágyazott YouTube videót használ.		Storage
yt-remote-session-app	youtube.com	Eltárolja a felhasználó videolejátszó beállításait, amikor beágyazott YouTube videót használ.	Session	HTML Local Storage
yt-remote-session-name	youtube.com	Eltárolja a felhasználó videolejátszó beállításait, amikor beágyazott YouTube videót használ.	Session	HTML Local Storage

#### A Sütik beállítások ellenőrzése, a Sütik letiltása

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a süti letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

#### A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

#### IV. A Honlap látogatók, felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A felhasználó ingyenes **tájékoztatást kérhet** személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint kérheti azok **helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását és tiltakozhat** az ilyen személyes adatok kezelésében. A kérelmeket az Adatkezelő II. pontban írt elérhetőségein lehet benyújtani.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet (adatfeldolgozót) tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez

lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A felhasználó kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekéről.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja a felhasználót az alábbi a)-f) pontok szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal **meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót.

Ha a felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha a felhasználó azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- a. **Hozzáférési jog:** a felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, adatfeldolgozók, adatkezelés időtartama, ha az adatokat az Adatkezelő nem a felhasználótól gyűjtötte, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.
- b. **Helyesbítéshez való jog:** a felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.
- c. **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** a felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; a felhasználó visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; a felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a felhasználó kérelmezte a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- d. **Tiltakozáshoz való jog:** a felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

- e. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; a felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a felhasználó hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- f. **Adathordozhatósághoz való jog:** ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen, szerződés teljesítése érdekében alapul és az adatkezelés automatizált módon történik, a felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

## V. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő szervereit megbízott cég üzemelteti és felmerülő probléma esetén karbantartja:

**EZIT Kft.**

Szolgáltatás: Domain szolgáltatás

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Cégbizjegyzékszám: 01-09-968191

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Adószám: 23493474-2-41

E-mail: info@ezit.hu

Szolgáltató a webáruház szolgáltatás ellátását adja. Személyes adatait a szolgáltató szerverein tároljuk. (Név, elektronikus levelezési cím, telefonszám, életkor, vásárolt tételek neve és ára, rendelés azonosító).

Az Adatkezelő a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes

betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

## **VI. Panasztétel**

Ha a felhasználó megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírásokat, úgy jogosult arra, hogy az Adatkezelő ellen bírósághoz forduljon, valamint, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

telefon: +36 1 391-1400

fax: 36 1 391-1410

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

honlap: <https://naih.hu/>